

Aviso de Privacidad General

RUTAS EDUCATIVAS DE VANGUARDIA S.A. DE C.V.

RUTAS EDUCATIVAS DE VANGUARDIA S.A. DE C.V., con domicilio en **Ave. Eloy Cavazos 2401, Local 60, Guadalupe, Nuevo León, México, C.P. 67170**, (en lo sucesivo “EL RESPONSABLE”) como responsable de la obtención, uso, divulgación, almacenamiento y protección de sus datos personales, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), particularmente dentro de los artículos 8, 15, 16 y 36, así como de su Reglamento y Lineamientos (en lo sucesivo la “Ley”), e informar sobre el tratamiento que se le dará a los datos personales, datos personales sensibles y/o datos personales financieros o patrimoniales (en lo sucesivo los “datos personales”) de sus prospectos a alumnos, alumnos, exalumnos, egresados, padres o tutores, colaboradores y proveedores (en lo sucesivo el “Usuario”), garantizando, como responsable, el uso y protección de los mismos.

Este Aviso de Privacidad aplica a toda la información recabada por RUTAS EDUCATIVAS DE VANGUARDIA S.A. DE C.V., incluyendo los datos transferidos o brindados voluntariamente por el Usuario, ya sea por escrito, verbalmente, a través de la página de Internet **www.genesisinnova.mx** y sus servicios en línea (el “Sitio”), así como por otros medios, para brindar los servicios educativos, sociales, culturales, formativos, administrativos y/o operacionales y de cualquier otra naturaleza. Por lo anterior, como Usuario, usted deberá consentir o rechazar este Aviso de Privacidad para el manejo de la información recabada, información que tendrá el carácter de confidencial.

El Usuario entiende que al aceptar este Aviso de Privacidad RUTAS EDUCATIVAS DE VANGUARDIA S.A. DE C.V., como responsable, se encuentra facultada para obtener, usar, transferir y/o almacenar sus datos personales, en el entendido de que RUTAS EDUCATIVAS DE VANGUARDIA S.A. DE C.V. sólo utilizará los datos obtenidos para usos y fines exclusivamente relacionados con sus servicios institucionales y aquellos afines. Para poder llevar a cabo dichos usos y fines, así como las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pudieran ser transferidos y tratados por personas distintas a EL RESPONSABLE y compartida con sociedades o personas proveedoras de servicios para el cumplimiento de las obligaciones contraídas. EL RESPONSABLE se asegurará, mediante la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes que dichos terceros mantengan las medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas para salvaguardar los datos personales para las finalidades para las que fueron contratadas y de acuerdo a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

RUTAS EDUCATIVAS DE VANGUARDIA S.A. DE C.V., recaba, para llevar a cabo y dar cumplimiento a sus procesos y fines académicos, educativos, sociales, culturales, formativos, administrativos y/u operacionales, los datos personales que enunciativa más no limitativamente se mencionan a continuación y que incluyen:

Datos personales:

- Nombre Completo
- Dirección
- Número de teléfono fijo y/o celular
- Dirección de Correo electrónico
- Nombre del Usuario y contraseña
- Género
- Edad
- Lugar y fecha de nacimiento
- Estado civil
- Registro Federal de Causantes
- Clave única de Registro de Población
- Certificados de estudios y antecedentes escolares
- Datos de contacto para casos de emergencia
- Información de Pago
- Preferencias para la comunicación en el futuro
- Información de contacto personal
- Firma y/o huellas dactilares
- Fotografías
- Documentos en original y/o copia que comprueben los anteriores datos

Datos Personales Sensibles

- Religión
- Aficiones
- Deportes
- Condición médica y datos relacionados con el estado de salud, como tipo de sangre, enfermedades, alergias, padecimientos, historial clínico, tratamientos médicos, contacto médico para caso de emergencia

- Información sobre exámenes de aptitud y psicométricos
- Referencias personales

Datos Personales Sensibles Financieros y/o Patrimoniales

- Ingresos y egresos del Alumno, de padres o tutores
- Dependientes económicos
- Cuentas bancarias
- Información fiscal
- Recibos de nómina u honorarios
- Reportes del buró de crédito
- Otros que comprueben su situación económica
- Otros, que no se incluyan en los anteriores, siempre y cuando dichos datos no excedan de las finalidades para las que son recabados.

En cuanto a la información recopilada cuando el usuario visita el sitio de Internet **www.genesisinnova.mx**, se utilizan “cookies”, los cuales son archivos que se generan en la computadora del Usuario, y que graban sus datos personales cuando se conecta al Sitio, con el fin de almacenar información del Usuario del servicio que refleje sus hábitos y preferencias y que ayudan a brindar un servicio más personalizado, así como otra información sobre el Usuario, tal como:

- Tipo de navegador y sistema operativo
- Dirección IP
- Fecha y hora de su última visita
- Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas
- El Usuario puede aceptar o rechazar las cookies, mediante un procedimiento en la configuración de su navegador de Internet, deslindando al RESPONSABLE de cualquier desactivación automática de las mismas. Por otro lado, los Sitios o medios sociales que se hacen referencia desde nuestro Sitio podrán utilizar sus propias cookies deslindando al RESPONSABLE de cualquier relación y/o responsabilidad.

Durante el proceso de registro y cualquiera otra ocasión en que el RESPONSABLE obtiene datos personales se siguen todos los principios que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales proporcionados por el Usuario son utilizados para proveerle un servicio personalizado, acorde a sus necesidades, para los siguientes fines y a través de los siguientes medios:

- Creación y administración de su cuenta
- Solicitud de Admisión
- Solicitud de Ayudas Financieras
- Uso del Sitio
- Proveer servicios educativos
- Informar sobre cuestiones educativas, académicas, sociales, culturales, formativas, administrativas, operacionales y cualquier otra relacionada con la Comunidad estudiantil
- Llevar a cabo evaluaciones de calidad
- Proveer servicios relacionados y/o complementarios a las actividades educativas, como lo son: Portal de Internet, Programas estudiantiles, Prácticas Profesionales o Servicio Social, Investigaciones y publicaciones, Seguros médicos, Estudios socioeconómicos, Investigaciones crediticias, Organización de visitas, seminarios, talleres, etc.
- Proceso de pago de colegiaturas, campañas financieras
- Envío de comunicados y publicidad selectiva o contenidos que puedan llegar a ser de interés para el Usuario, tales como la inscripción a cursos, seminarios, concursos, campañas, exalumnos, bolsas de trabajo, admisiones, entre otros.
- Bolsa de Trabajo
- Protección contra posibles transacciones fraudulentas o identificación de las mismas.
- Contactar a padres o tutores
- Cumplimiento de nuestro Aviso Legal: Términos y Condiciones de Uso del Sitio.
- Análisis estadísticos acumulativos, investigaciones de mercado y/u otras actividades relacionadas.
- Otros

En consecuencia, de no contar con alguno de los datos personales, EL RESPONSABLE podría tener dificultad en proporcionar sus servicios adecuadamente.

EL RESPONSABLE no recopilará datos personales excepto cuando el Usuario los proporcione voluntariamente al registrarse en el Sitio o señalándolo al enviar un correo electrónico u otra comunicación dirigida EL RESPONSABLE se compromete a no procesar o compartir con terceros los datos personales sin el consentimiento previo del Usuario, mediante su aceptación directa, electrónica al ingresar sus datos dentro del contenido y funciones del Sitio, o por cualquier otra tecnología.

EL RESPONSABLE no divulga ni comparte con terceros los datos personales, salvo que:

1. El Usuario instruya para ello a EL RESPONSABLE o bien, otorgue una autorización de su parte.
2. EL RESPONSABLE considere que dicha información es necesaria para identificar, comunicarse con, o emprender una acción legal en contra del Usuario que pudiera estar perjudicando u obstaculizando los derechos o la propiedad de EL RESPONSABLE.
3. EL RESPONSABLE considere que dicha información es necesaria para la ejecución de los servicios académicos, educativos, sociales, culturales, formativos, administrativos y/o operacionales y demás que ofrece y requiere EL RESPONSABLE
4. Sea necesario para hacer respetar y cumplir el Aviso Legal: Términos y Condiciones de Uso del Sitio.
5. EL RESPONSABLE reciba un requerimiento judicial o requerimiento de autoridad administrativa.
6. Tratados por disposición legal.
7. Formen parte de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
8. Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a confidencialidad.
9. Cualquier otro que marque la Ley.

De esta forma, el Usuario reconoce que los datos personales que introduzca y/o proporcione en el Sitio, son fehacientes y verdaderos y que, en caso de que no quisiera proporcionar sus datos personales en alguna parte del Sitio, deberá inmediatamente dejar de usarlo. Asimismo, el Usuario se compromete a tener cuidado con la información que proporcione, deslindando a El Responsable de las políticas de privacidad de terceros proveedores de servicios y/o productos.

El Usuario otorga su consentimiento en relación a los datos personales proporcionados, mismos que formarán parte de un archivo que contendrá su perfil personal, pudiendo el Usuario ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición), contactando a El Responsable a través de un escrito al domicilio en **Ave. Eloy Cavazos 2401, Local 60, Guadalupe, Nuevo León, México, C.P. 67170** o bien, vía correo electrónico a la cuenta **inscripciones@genesisinnova.mx**, y enviando una solicitud que deberá contener y acompañar las formalidades señaladas en la LFPDPPP en su artículo 29. Una vez cumplido con lo anterior el área encargada de salvaguardar los datos personales atenderá la solicitud del Usuario. Asimismo, las partes reconocen que los datos personales del Usuario están sujetos a copias de seguridad y a registros de datos eliminados por lo que supresión total de los datos personales del Usuario no es del todo posible.

EL RESPONSABLE podrá negar, total o parcialmente, el acceso a los datos personales, a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante. Cuando se lesionen los derechos de un tercero. Cuando exista un impedimento legal, o resolución de autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita su rectificación, cancelación u oposición. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

EL RESPONSABLE manifiesta haber adoptado las medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas necesarias para salvaguardar los datos personales. El acceso a sus datos personales se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información para llevar a cabo las finalidades aquí descritas.

EL RESPONSABLE se reserva el derecho de revisar y actualizar este Aviso de Privacidad, en cualquier momento, con base en las solicitudes, viables y aceptadas, o bien, si la normatividad así lo requiere. EL RESPONSABLE, en caso de existir algún cambio al presente Aviso de Privacidad, lo comunicará enviando un mensaje de correo electrónico a la cuenta que en su momento pudiera asignarle EL RESPONSABLE al Usuario y/o publicando una nota visible en el Sitio. Por su parte, el Usuario es responsable de la lectura periódica de este documento para vigilar su adecuado cumplimiento, conforme se actualiza la normatividad.

En este sentido, el Usuario se obliga a actualizar sus datos personales, específicamente su correo electrónico y/o datos de contacto, siempre que estos sean modificados, a fin de que EL RESPONSABLE esté en condiciones de brindarle un servicio eficiente, eficaz y personalizado, así como para notificar cualquier modificación o actualización del Aviso de Privacidad.